

Stappenplan

Een deelauto-initiatief starten

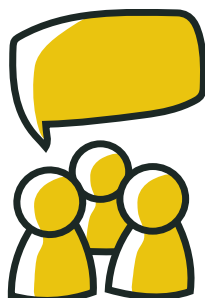
Goed dat je een elektrische auto wilt delen met anderen. Maar waar begin je?
Dit stappenplan helpt je op weg.

1.



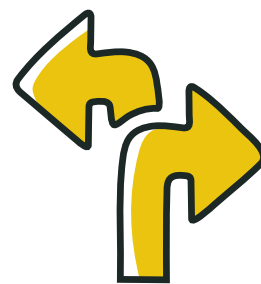
Maak je buren enthousiast

2.



Overleg met potentiële deelnemers

3.



Maak keuzes:
zelf doen, of uitbesteden?

4.



Kies een locatie
voor parkeren en laadpaal

5.



Maak je financiën op orde

6.



Zoek een auto uit

7.



Werv deelnemers
voor je initiatief

8.



Sluit contracten af

Rijden maar!!

In 2020-2021 helpen Natuur en Milieu Overijssel en de alliantie Nieuwe Energie Overijssel initiatiefnemers met het opstarten of opschalen van hun deelauto-initiatief. De focus ligt op het in kaart brengen van de lokale behoefte, dus neem de tijd om je te focussen op stap 1 en 2. Hierbij helpen we je graag.

Heb je een globaal beeld van de lokale behoefte, dan geven de stappen erna aan wat je moet regelen. Heb je daar advies bij nodig? Laat het ook weten, zodat we jouw vragen kunnen koppelen aan andere initiatieven of experts.

Initiatieven die in 2020 werken aan deelmobiliteit maken kans op een professioneel advies om je verder te helpen van een idee naar een uitgewerkt plan. Zie voor meer informatie [de informatiepagina van Sturen met de Buren](#) en neem contact op met Natuur en Milieu Overijssel.

Voordat je begint

Dit stappenplan gaat over het gezamenlijk aanschaffen van één of meerdere elektrische auto's met mensen in je dorp of buurt. Maar voordat je met dit stappenplan aan de slag gaat, is het een goed idee om een beeld te krijgen van de mogelijkheden omtrent elektrisch autodelen. Kijk bijvoorbeeld eens in de [startersgids van Enpuls](#), naar de voorbeeldprojecten op de website van [HierOpgewekt](#), of neus eens rond in de [FAQ van Natuur en Milieu Overijssel](#).

Wil je kleiner beginnen, dan kun je ook je eigen auto delen op een platform als Snappcar of zelf een auto huren via een bestaande organisatie. Zie [ritjeweg.nl](#) voor opties in jouw omgeving.

Stop 1: Maak je buren enthousiast

Hoe meer gebruik er wordt gemaakt van de deelauto, hoe voordeliger de auto is per persoon. Probeer dus zoveel mogelijk buren enthousiast te maken!

In het ideale geval zijn er voldoende deelnemers om meerdere auto's aan te schaffen, dit vergroot de beschikbaarheid, waardoor deelname aantrekkelijker wordt.

Hoe doe je dit?

- Mensen persoonlijk vragen deel te nemen werkt het best.
- Maak gebruik van bestaande netwerken, deel bijvoorbeeld informatie via de buurtapp of vraag de wijkvereniging of de lokale energiecoöperatie of zij willen helpen met het werven van deelnemers.
- Organiseer een informatieavond of leuke activiteit. Dit kan een aparte avond zijn, maar het werkt nog beter wanneer je (ook) kunt aansluiten bij bestaande dorpsavonden of andere activiteiten.
- Zet informatie op papier en verspreid deze huis-aan-huis, via social media of op plaatsen waar veel buurtbewoners komen, zoals een basisschool of supermarkt.

Denk bij het werven ook aan lokale organisaties die misschien mee willen doen, bijvoorbeeld:

- Een klein bedrijf of kantoorverzamelgebouw die de auto tijdens werktijden gebruikt.
- Een lokale autodealer die je project wil ondersteunen, bijvoorbeeld door de mogelijkheid te bieden daar extra auto's te lenen op het moment dat alle deelauto's in gebruik zijn.
- Combinatie met maatschappelijke functies waarvoor openbaar vervoer nodig is, zoals WMO-vervoer (voorbeeld Hoonhorst) of de lokale voedselcoöperatie.
- Vraag de gemeente of zij ook meedoen, of je initiatief op een andere manier willen steunen.

Lokale organisaties zoals hierboven kunnen de auto huren zoals elke particulier. Maar je kunt ook afspreken dat deze organisaties een vast aantal uur per maand afnemen, dat geeft je initiatief meer zekerheid.

Wat vertel je?

In het begin wil je mensen enthousiasmeren en aangeven wanneer het delen van een elektrische auto iets voor hen is. Daarvoor kun je gebruik maken van het informatiemateriaal van [Sturen met de Buren](#) en ook [Emovia](#) heeft voorbeeldfolders beschikbaar.

Wanneer je plan meer vorm krijgt, kun je steeds specifieker zijn over je project en de lokale voorwaarden. Het is slim regelmatig updates te blijven geven, sommige mensen haken liever aan wanneer er meer duidelijkheid is. Doe je in 2020 mee aan Sturen met de Buren, dan kan Natuur en Milieu Overijssel je ondersteunen om jouw initiatief onder de aandacht te brengen

Stap 2: Overleg met potentiële deelnemers

Het is verstandig om in de opstartfase alvast over de volgende vragen na te denken en te inventariseren wat potentiële deelnemers hierin belangrijk vinden. De definitieve beslissing kun je later nemen. Wil je dieper ingaan op de mogelijkheden, kijk dan alvast naar de volgende stappen in dit document of de [uitgebreidere informatie van Emovia](#).

Wil je de auto delen met een besloten groep, of wordt de auto voor iedereen toegankelijk?

Je kunt ervoor kiezen om de auto met een vaste groep leden te delen. Dit is vooral aan te raden wanneer je initiatief bestaat uit een klein aantal deelnemers dat de auto vaak wil gebruiken. De auto vaak willen gebruiken. Door de auto beschikbaar te stellen voor alle geïnteresseerden, kom je sneller aan het aantal kilometers dat nodig is en kun je je initiatief gemakkelijker opschalen naar meer auto's. Wel heb je minder beeld bij wie de auto gebruikt.

Waar moet de auto ongeveer staan?

Inventariseer met de (potentiële) deelnemers welke locaties interessant zouden zijn, zodat de auto voor iedereen goed bereikbaar is.

Tip: Soms is het slim of goedkoper om de locatie te koppelen aan een zonneveld of bij een bedrijf te zetten, zie hiervoor ook stap 4.

Hoe wil je de kosten verdelen?

Voor het gebruik van een deelauto betaal je eigenlijk altijd op basis van hoe lang je de auto gebruikt, en hoeveel brandstof je verbruikt. Soms zijn de eerste kilometers bij de uurprijs inbegrepen. Je kunt ervoor kiezen om daarnaast alle gebruikers een vast bedrag te laten betalen, in de vorm van een abonnement. Hierdoor wordt de onzekerheid of de auto voldoende gebruikt wordt om de kosten op te brengen kleiner, maar deelname wordt wel minder laagdrempelig.

Tip: Professionele organisaties maken vaak een combinatie: Je kunt meedoen zonder betaald abonnement, maar dan is de ritprijs duurder dan voor betaalde leden.

Wie wordt de officiële eigenaar van de auto?

Dit kan een persoon zijn, een lokale organisatie of een professionele organisatie die jou (tegen betaling) ontzorgt. Het kan verstandig zijn een aparte coöperatie of stichting op te richten. Bedenk met elkaar waar de verantwoordelijkheden, (financiële) risico's en beslissingsbevoegdheden moeten liggen.

Wat voor soort auto willen jullie?

Ga na welke punten belangrijk zijn voor de deelnemers. Uit onze enquête blijkt dat mensen die geïnteresseerd zijn in autodelen de volgende punten het meest belangrijk vinden:

1. Zit- en rijcomfort
2. Praktische functionaliteit (voldoende laadruimte en zitplaatsen)
3. Zuinigheid
4. Duurzaamheid

Hoe reserveer je de auto en ontvang je de sleutel?

Bedenk hoe je zorgt dat deelnemers toegang krijgen tot de auto. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden:

- Je kunt een beheerder aanstellen die de verhuurtijden bijhoudt en de sleutel overhandigt, persoonlijk of door middel van een kluisje met code.
- Je kunt de auto delen via een reserveringsplatform, bijvoorbeeld SnappCar. Op deze manier zijn een aantal juridische zaken geregeld, en kun je ervoor kiezen om een keyless deelsysteem in de auto te laten bouwen via een app of je ov-chipkaart.
- Er zijn organisaties die jouw deelinitiatief grotendeels kunnen ontzorgen, bijvoorbeeld door het bieden van software of apps om de auto te ontgrendelen. Zie stap 3 voor een overzicht.

Welke regels spreek je af en zijn er nog andere dingen die jullie belangrijk vinden?

Mogen gebruikers bijvoorbeeld roken of huisdieren meenemen in de auto, mag je de auto voor meerdere dagen meenemen, en hoe schoon dien je de auto achter te laten?

Stap 3: Maak keuzes: zelf doen, of uitbesteden?

Er zijn organisaties die jouw deelinitiatief grotendeels kunnen ontzorgen. Zij regelen bijvoorbeeld het reserveringssysteem, de verzekeringen en kunnen daarnaast vaak ook voor een elektrische auto zorgen. Hieronder een aantal voorbeelden van dit soort organisaties:

1. [CoöperatieAuto](#)

- Ontgrendelen via app.
- Verzekering inbegrepen (eigen risico €300,-).
- Verschillende keuze auto's: Renault Zoë, Nissan Leaf, Smart, Hyundai Kona.
- Jij zoekt deelnemers die samen voor minstens €1800,- aan de auto uitgeven, CoöperatieAuto zorgt voor 2 auto's. Afspraken in overleg
- Dit is een coöperatieve organisatie, voor en door initiatieven

2. [EasyDriving](#)

- Ontgrendelen via app van OnzeAuto (zie hieronder)
- Verzekering inbegrepen.
- Verschillende keuze auto's: Hyundai Kona, Nissan Leaf, Kia e-Niro.
- Autodelen in besloten kring: Jij zoekt deelnemers, EasyDriving regelt de rest. Je betaalt alleen voor gebruik, geen coöperatie en eigen begroting nodig.

3. [Goodmoovs](#)

- Ontgrendeling via app.
- Verzekering inbegrepen.
- Verschillende elektrische deelauto's aangeboden.
- Vooral gericht op bedrijven en overheden, met de mogelijkheid auto's te delen voor privégebruik van werknemers of andere particulieren.

4. [Mobi/Mobiliteit van Ons](#)

- Ontgrendeling via app.
- Verzekering inbegrepen.
- Jij zoekt deelnemers die samen voor €375,- aan abonnementen belangstelling hebben, Mobi zorgt voor een elektrische deelauto.
- Elektrische deelauto's zijn in bezit van MobiliteitVanOns.

5. [Onze auto](#)

- Ontgrendeling via app.
- Verzekering inbegrepen.
- Elektrische deelauto's aangeboden via lease.

- d. Gericht op bedrijven, initiatieven en particulieren.
- e. Website biedt handig interactief dashboard met overzicht van kosten en opbrengsten.

6. Snappcar

- a. Sleuteloverdracht nodig voor ontgrendeling. Met Snappcar Keyless kan de auto ontgrendelend worden zonder fysieke sleuteloverdracht.
- b. Verzekering inbegrepen (variabel eigen risico).
- c. Je koopt zelf een auto, of deelt de auto die je al hebt.
- d. Snappcar is een platform waarbij bewoners hun eigen auto delen met anderen (peer-to-peer carsharing).

Hiernaast zijn er ook een aantal organisaties die zich meer specifiek focussen op software oplossingen voor deelmobiliteit:

1. Stapp.in / Vecore

- a. Biedt software en hardware oplossingen voor deelcoöperaties, zoals een app om de deelauto te ontgrendelen. Kijken mee naar wat het beste bij het buurtinitiatief, VVE en de bewoners past.
- b. Beheer van deelauto's wordt vergemakkelijkt door middel van een beheerportal, waarmee inzicht wordt gegeven in de voertuigen, reserveringen en ritten.

2. MobielRijden

- a. Biedt een software systeem op basis van jouw behoeften, waaronder een app voor de ontgrendeling, reservering en vergrendeling van deelauto's.

3. TheMobilityFactory

- a. Dit platform levert verschillende services, zoals een gebruiksvriendelijke app voor de ontgrendeling van deelauto's.
- b. Biedt beheertools voor inzicht in onder andere het gebruik, financiën en laden van de deelauto's.

Zelf doen:

Je kunt ook een auto delen zonder samen te werken met een ondersteunende organisatie. Dit is uiteindelijk vaak goedkoper, maar kost je organisatie wel extra tijd en moeite.

Voor particulier autodelen met bijvoorbeeld een groep buurtbewoners of vrienden is het verstandig om één of meerdere personen aan te wijzen die als hoofdverantwoordelijke dienen. Maak afspraken over wie de administratie doet, wie de auto schoonmaakt en waar het financiële risico ligt.

Het is verstandig om met de groep een contract op te stellen. Een voorbeeld hiervan is te vinden op de Vereniging voor Gedeeld Autogebruik (VGA): www.deelauto.nl/voorbeeldcontract

Daarnaast is het van belang om de verzekering goed te regelen als je een auto wilt delen met een groep mensen. Kijk op de website van [Centraal Beheer](#) of de [VGA](#) voor meer informatie over het afsluiten van een deelautoverzekering.

Stap 4: Kies een locatie voor parkeren en laadpaal

Kies een vaste parkeerlocatie, zodat je een laadpaal kunt neerzetten en de auto gemakkelijk vindbaar is. De locatie is niet alleen van belang voor het gebruik maar heeft ook effect op de businesscase. Let daarom op het volgende.

- **Parkeerplaats in de publieke ruimte:** Wanneer je een elektrische (deel)auto standaard parkeert in de openbare ruimte, kun je via je gemeente (www.openbaarladen.nl) een laadpaal aanvragen op een openbare parkeerplaats. In de meeste gevallen betaal je zelf niet voor de plaatsing van de laadpaal. De paal kan echter ook door andere auto's gebruikt worden. Afhankelijk van de locatie heb je een parkeervergunning nodig.

Opladen via in de openbare ruimte kost via Allego €0,37 per kWh, dat is zo'n €6,30 per 100 kilometer.

- **Parkeerplaats op eigen terrein:** Wanneer je de auto plaatst op eigen terrein, bijvoorbeeld op het oprit van een deelnemer of de parkeerplaats van een bedrijf, moet je zelf de laadpaal aanschaffen. Dit kost €500,- tot €1000,-. Het opladen is op eigen terrein meestal goedkoper dan in de publieke ruimte. Je betaalt er je eigen stroomtarief. Het kan dus slim zijn om te zoeken naar de locatie met het laagste stroomtarief, bijvoorbeeld ergens waar zonnepanelen meer stroom produceren dan lokaal nodig is (kostprijs €0,08 per kWh). Ook bedrijven hebben vaak een lager energietarief dan huishoudens (ongeveer €0,22 per kWh).
- **Parkeren bij een opwek-locatie:** Vanuit duurzaamheidsoogpunt is het natuurlijk altijd slim om te gaan voor een locatie waar je gebruik kunt maken van (eigen) groene stroom.

Tip: Op lange termijn kan het plaatsen van elektrische auto's bij opweklocaties kansen geven voor de opslag van elektriciteit, zodat ook in daluren energie kan worden geleverd (smart charging).

Meer informatie over opladen vind je onder andere op [deze pagina van de ANWB](#).

Stap 5: Maak je financiën op orde

Maak een overzicht van de verwachte kosten en opbrengsten. Denk bij de kosten aan de aanschaf van een auto, deelautoverzekering en belasting, aanschaf van de laadpaal, kosten van het opladen en het reserveringssysteem.

Maak een inschatting van hoeveel de auto gebruikt gaat worden. Kies op basis hiervan welke prijs je rekent per uur, kilometer en eventueel of je met abonnementen gaat werken.

Kijk ook naar subsidiemogelijkheden, bijvoorbeeld:

- Sommige gemeenten geven subsidie aan lokale initiatieven met een maatschappelijk doel.
- Spitsmijding: Wanneer jouw initiatief er ook voor zorgt dat er minder auto's rijden tijdens de spits, kun je aanspraak maken op de subsidie Slimme en duurzame mobiliteit van de Provincie Overijssel.

Stap 6: Zoek een auto uit

Er zijn elektrische auto's in verschillende prijscategorieën, je kunt de deelauto kopen of leasen van een andere partij. Vraag ook eens na of de lokale autodealer iets extra's voor je kan betekenen.

Stap 7: Werf deelnemers voor je initiatief

Een deelinitiatief is niks zonder deelnemers: tijd om te werven. Nu je de organisatie en financiën van je initiatief rond hebt, kun je potentiële deelnemers een concreet aanbod doen. Als het goed is heb je in Stap 1 al een aantal burens enthousiast gemaakt over je initiatief, en zijn er potentiële deelnemers actief betrokken geweest bij de uitwerking van Stap 2. Je weet dus bij wie je moet zijn!

Daarnaast is er misschien ook wel een aantal buurtgenoten die hun interesse nog niet hebben laten blijken: ze hebben je eerdere werving gemist of hebben gewacht tot het geheel meer vorm kreeg. Om deze groep alsnog (of nogmaals) te bereiken is het een goed idee om je initiatief opnieuw breed onder de aandacht te brengen. Een aantal tips hiervoor vind je terug bij Stap 1.

Stap 8: Sluit contracten af

In de vorige stappen heb je bepaald hoe je deelauto-project eruit zou moeten zien. Ook heb je nu genoeg deelnemers om gezamenlijk de kosten te kunnen dekken.

Nu kun je veilig overgaan tot aanschaf: Van de koop of lease van de auto tot het maken van afspraken met een ondersteunende partij of een lokale beheerder voor de auto's.

Maak duidelijke afspraken over de verantwoordelijkheid en risico's, en sluit contracten af. Een voorbeeld van zo'n het contract is te vinden op de Vereniging voor Gedeeld Autogebruik (VGA):

www.deelauto.nl/voorbeeldcontract

Jullie initiatief is nu echt van start!

... en rijden maar!

Eindelijk is het dan zo ver: je auto staat er, de laadpaal staat er. Reden voor een feestje dus! Dat is niet alleen een goede manier om de deelnemers van je initiatief beter te leren kennen, maar ook om je initiatief onder de aandacht te brengen bij nog meer buurtgenoten. Want er zijn natuurlijk altijd kansen om je initiatief verder uit te breiden en te ontwikkelen!

Blijf daarom ook na ingebruikname communiceren en werven voor je initiatief. Sommige mensen sluiten liever aan wanneer ze horen dat een initiatief ook echt loopt, of wanneer hun oude auto kapot gaat. Andere deelnemers verhuizen. Als je hebt bewezen dat je initiatief werkt, ontstaan er nieuwe kansen om je deelproject uit te breiden.

Meer informatie

Dit is een kort overzicht van stappen om een deelauto-initiatief te starten. Op internet is allerlei uitgebreidere informatie beschikbaar.

- Kijk bijvoorbeeld eens in deze [uitgebreidere handleiding van Emovia](#) of in één van de andere documenten op de website van [Emovia](#).
- [Enpuls](#) geeft een aantal praktische tips vanuit haar onderzoek naar do's en dont's.
- Je kunt je als deelinitiatief aansluiten bij koepelcoöperatie [MobiliteitSamen](#). Deze organisatie helpt je onder andere met advies en ondersteuning voor het opzetten van je deelinitiatief en landelijke belangenbehartiging op het thema mobiliteit.
- Via de [Nederlandse Vereniging Gedeeld Autogebruik](#) krijg je korting op een verzekering.

In 2020 helpen Natuur en Milieu Overijssel en de alliantie Nieuwe Energie Overijssel initiatiefnemers met het opstarten of opschalen van hun deelauto-initiatief. Voor advies over bovenstaande punten kun je dus contact opnemen met Natuur en Milieu Overijssel, voor meer informatie ga je naar [sturen met de buren - elektrische deelmobiliteit](#).